

事業所名 放課後等デイサービス s o r a

公表日 年月日

利用児童数 17名

回収数 13名

|                             |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                              | ご意見を踏まえた対応                                          |
|-----------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備             | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 11 |               |     | 2     | 普通の民家を利用されているので活動内容によっては怪我等がないか心配はある                             | 活動に応じて、子供たちの状況把握を密に行っておりです。今後も怪我が無いように見守りや声掛けを徹底します |
|                             | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 12 |               |     | 1     | 沢山のスタッフがいるので安心できる                                                |                                                     |
|                             | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 9  | 2             |     | 2     | バリアフリーではないと思うので、身体的な方に対してのサポートは厳しいのでは？                           | バリアフリーの環境ではない為身体的に支援が必要な方へは安全面を考慮した支援を今後も行つつもりです    |
|                             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 10 | 1             |     | 1     | 見通しが良く、子供の様子は把握しやすいと感じる                                          | 子供たちが利用される前と後の清掃や安全確認は今後も毎日行う                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 12 |               |     | 1     | その日の状況を見て、日々ここに応じた声かけや活動の提供をしているようで助かっている                        | 日々変化する子供たち一人ひとりの状況をみながら今後も支援行う                      |
|                             | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 12 | 1             |     |       | 公表しているのを見ていないが、活動プログラムは充実しており、子供も毎月のプログラムを楽しみにしている               | 療育面の面を重視しつつ、子供たちが楽しく日々の活動に取り組めるようスタッフと共有しながら提供する    |
|                             | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 13 |               |     |       | 説明も受けて計画書も作成している。                                                | 相談員と親御さん学校からの情報を聞きながらここに応じた計画作成を心がける                |
|                             | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 |               |     | 3     | スタッフからの説明はしっかり聞いているが、今年度の改正で親も十分理解できないことも多い。その際の説明も行き届いているので助かる。 | 今後も、親御さんと一緒にサービス提供にあたる説明を密に出来たらと思う                  |
|                             | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 13 |               |     |       | 子供が帰ってきてから話す内容を聞いている限り、しっかりとした支援をされていると感じている                     | 個々の状況や状態に沿ってプログラムの提供を今後も継続して提供したい                   |
|                             | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 13 |               |     |       | 休日や長期休みのプログラムと放課後のプログラムに変化がある。一日提供の日は2つのプログラムを毎回準備しているのが素晴らしいと思う | 子供たちが楽しみながら成長できるようなプログラム作成を今後もスタッフ全員で考えていきたい        |
|                             | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 10 |               |     | 3     | 児童館へは民に行っている。施設の遊具での活動を楽しみにしている様子                                | 今後も継続して児童館や他事業所との交流を取り入れ、お互いに良い刺激になればと思う            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等        | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 12 | 1             |     |       | 食事代の請求が無いのにびっくりした。前年度より事業所のご厚意で食事代の無償はとてもありがたい                   | 親御さんが内容を確認して理解していたくまで個別でのご対応をしている                   |
|                             | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 13 |               |     |       | 全ての項目についての説明をしてくれる4月から内容が細かく分けられているので親も学びがないといけないと感じる            | 親御さん方への説明を全体でできる機会も必要かと感じた                          |
|                             | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 11 | 1             |     | 1     | 個々の説明は十分あるが、親同士で情報を共有したりする機会があれば良いかもしれない                         | 上記にもあるように、全体での研修会も今後は必要だと思う                         |
|                             | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 12 | 1             |     |       | ちょっとしたことでも返却時にしっかりと伝えてくれる。こちらからの質問に対しては毎回管理者の方から直接連絡が来るので安心感がある  | 今後も些細な件でも親御さんへお伝えし、信頼関係の構築を継続して行いたい                 |
|                             | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 10 | 1             |     | 2     | 連絡帳に書いて些細な相談に対しても、必ずその日のうちにに対応してくれる。管理者の方が相談員さんや学校へのコネクトが強い      | 親御さんの気持ちになって、寄り添った支援を今後も心掛けたい                       |
|                             | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 9  | 2             |     | 2     | まだ若い職員さん多いので全員がそうではないと感じる                                        | 職員のレベルアップを図り、どの職員でも安心した対応が出来るよう教育する                 |
|                             | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 3  | 7             |     | 3     | 他の家族との交流はほとんどない。親の悩みを共有する機会は設けてほしい                               | 次年度より、年に数回保護者の方々と集まる機会を設ける                          |
|                             | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 10 |               |     | 3     | こちらからの相談には親身になって聞いてくれる。逆に管理者の方からもらったような助言がもらえるありがたい              | こちらからも積極的なアプローチがかけられるように今後は取り組んでいく                  |
|                             | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             | 10 | 1             |     | 2     | 我が子はSNSへの顔出しも承知しているが、そうではない子供さんに対してはスタンサ等で顔出しはしないようにしている         | 個々のニーズや気持ちを配慮して今後も継続した対応に心掛けたい                      |
|                             | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 13 |               |     |       | 契約時にちゃんと説明されていた。インスタやホームページに我が子の楽しそうな様子が記載されているのは見てわかるのでありがたい    | 言葉よりも目で見る情報が一番だとにんきしている。親御さんが家族で楽しく見れるような発信を今後も続けたい |
|                             | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          | 10 | 1             |     | 2     | 契約時の説明で理解できた                                                     | 職員全員に対して個人情報に関しては留意している。                            |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        | 3  | 7             |     | 3     | マニュアルはあるようだが、全てを確認は出来ない。                                         | 現在、事業所の見やすい場所に設置はしているが、親御さんへの周知が出来るよう今後対応する         |
|                             | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        | 7  | 3             |     | 3     | 月に一度訓練はされているようだが、状況は見えないので何とも言えない                                | 継続的に訓練は行い、年に2回ほどの親御さん参加型の訓練も必要か協議する                 |
|                             | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    | 10 | 2             |     | 1     | 以前、鹿屋市でも大きな地震があった際に、子供たちを安全に外に避難させていたと子供から聞いて安心した                | 子供たちがスムーズに安全に避難できるよう、日頃の訓練やスタッフの教育を今後も続けたい          |
|                             | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                     | 12 |               |     | 1     | 些細な怪我でも連絡と謝罪をしてくれる。また、看護師の方が居るので対応も迅速で安心できる                      | 気付きを大切に、怪我や事故が発生してもその後の対応がしっかり出来るように法人全体での研修を継続的に実施 |
| 満足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                | 13 |               |     |       | 安心して通所でできていると思う                                                  | 寄り添った支援を心がけて、悩み事をため込まないような関係づくりを今後も心がける             |
|                             | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                  | 13 |               |     |       | その日のプログラムを見ながら、前日から楽しみにしている我が子を見れるのが幸です                          | 楽しく活動に取り組めるような支援プログラムの作成や職場づくりを継続したい                |
|                             | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                                    | 13 |               |     |       | 活動内容や職員の対応も満足している                                                | 結果に満足せず、変わらない事業所を目指したい                              |